

Memorando Nro. GADMTENA-DTIC-2026-0257-M

Tena, 08 de junio de 2026

PARA: Sr. Ing. Edison Fabricio Mamallacta Licuy
Coordinador de Participación Ciudadana.

ASUNTO: Notificación del Buzón de Sugerencias y Recomendaciones RC - 2025

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito remitir el informe de verificación de notificaciones correspondiente al formulario "Buzón de Sugerencias y Observaciones" del portal institucional.

De la revisión efectuada al sistema, a la configuración de notificaciones y a la cuenta de correo institucional destinada para su recepción, no se evidenció el ingreso de notificaciones relacionadas con los registros generados a través de dicho formulario.

Para sustento de lo expuesto, se adjunta el informe técnico y las respectivas capturas de pantalla que respaldan la verificación realizada.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Byron Enrique Guevara Rivadeneira
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Referencias:

- GADMTENA-UPCIU-2026-0164-M

Anexos:

- Notificacion Publicacion-Buzon de Sugerencias -signed.pdf

Copia:

Sr. Lcdo. David Israel Zuñiga Puentestar

Técnico de Gestión Comunitario

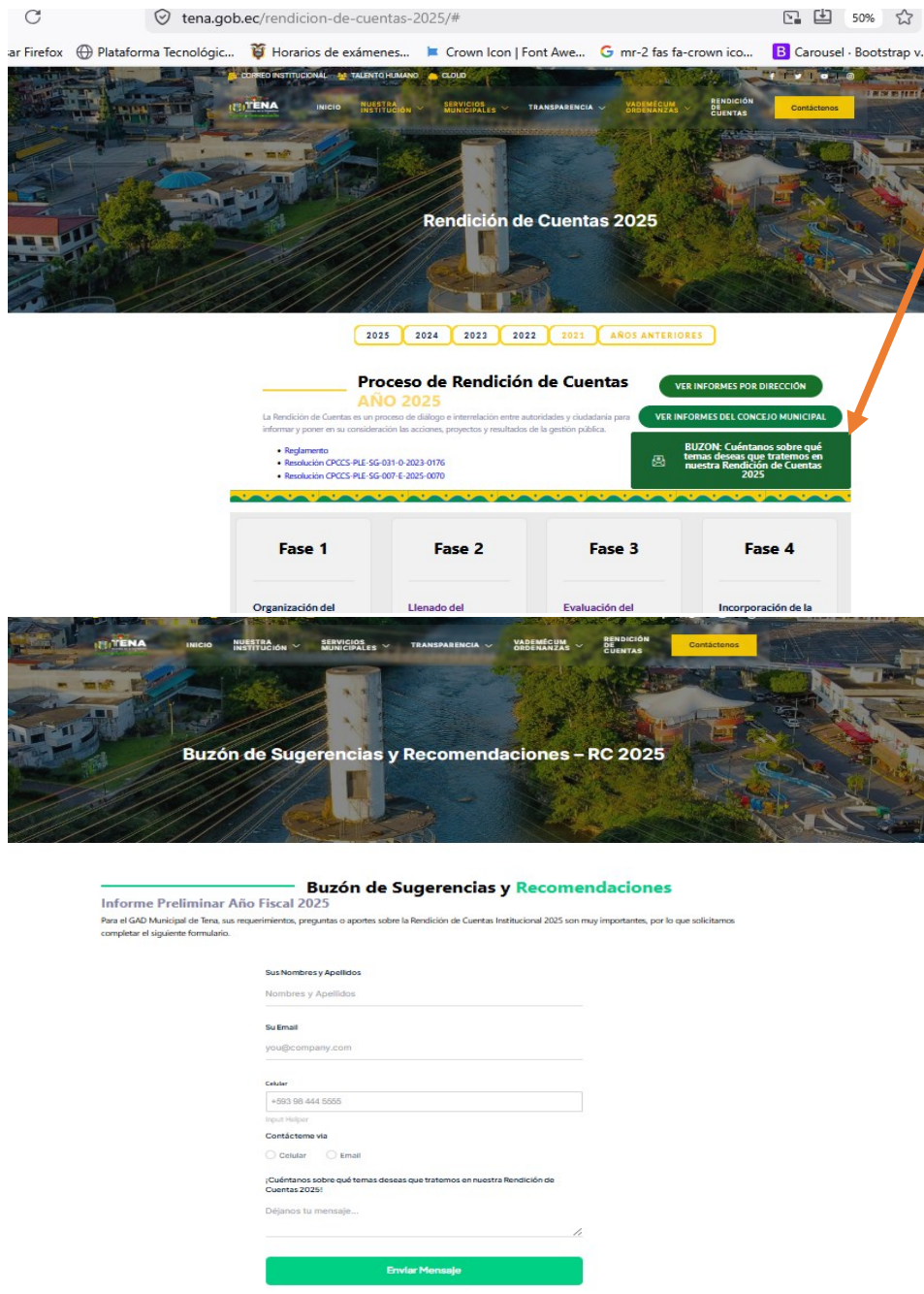


ASUNTO: VERIFICACIÓN DE NOTIFICACIONES DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES – INFORME PRELIMINAR AÑO FISCAL 2025 - RC 2025.

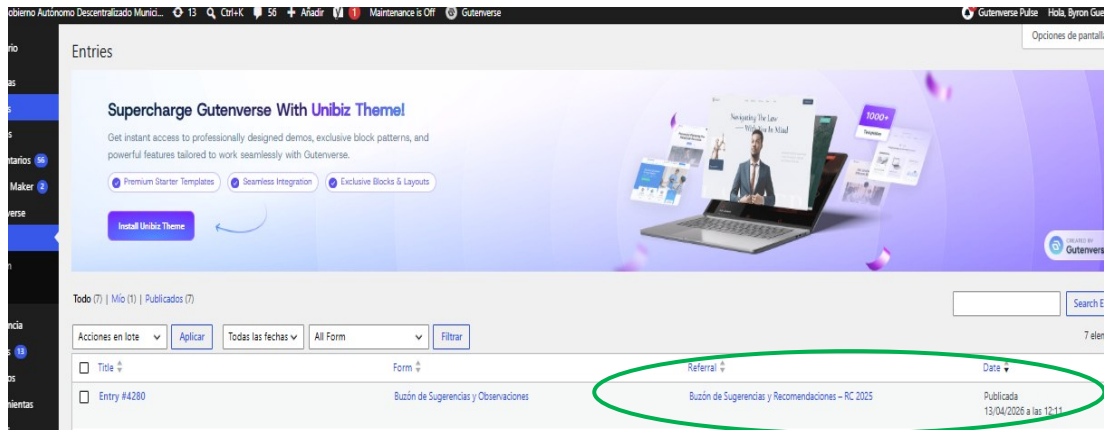
1. ANTECEDENTES

En atención al Memorando Nro. GADMTENA-UPCIU-2026-0164-M, de fecha 10 de abril de 2026, mediante el cual se solicita la creación de algunos requerimientos para la Rendición de Cuentas 2025 entre los cuales está el Buzón de Sugerencias. Por tal razón se notifica respecto a la publicación del BUZÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES – RC 2025, publicada en la plataforma web institucional por el plazo estimado.

2. DESARROLLO



The image shows two screenshots of the Tena municipal website. The top screenshot displays the 'Rendición de Cuentas 2025' page, which includes a navigation menu, a main banner with the title 'Rendición de Cuentas 2025', and a section for the 'Proceso de Rendición de Cuentas AÑO 2025'. This section features a timeline from 2025 to 2021, a description of the process, and a 'BUZON' button. An orange arrow points from this button to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Buzón de Sugerencias y Recomendaciones - RC 2025' page, which contains the title, a subtitle 'Informe Preliminar Año Fiscal 2025', a brief introduction, and a registration form with fields for name, email, and phone number, along with a 'Enviar Mensaje' button.



Entries

Supercharge Gutenberg With Unibiz Theme!

Get instant access to professionally designed demos, exclusive block patterns, and powerful features tailored to work seamlessly with Gutenberg.

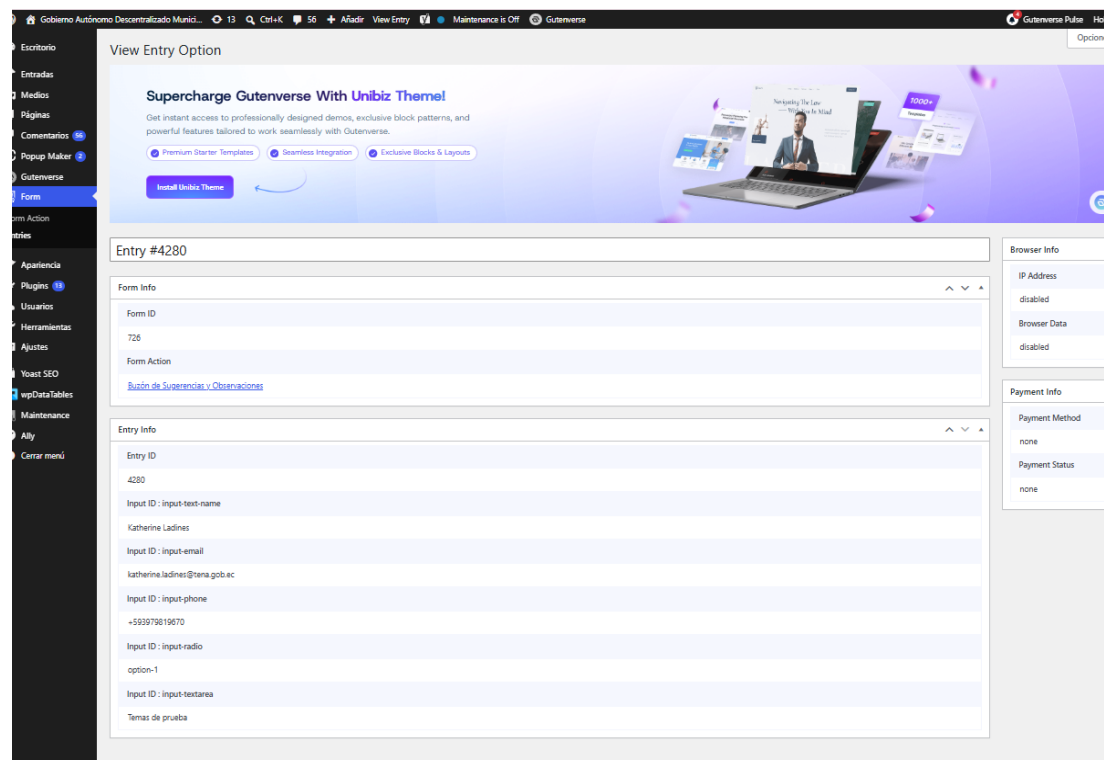
Premium Starter Templates Seamless Integration Exclusive Blocks & Layouts

Install Unibiz Theme

Todo (7) | Mio (1) | Publicados (7)

Acciones en lote Aplicar Todas las fechas All Form Filtrar

Title	Form	Referral	Date
Entry #4280	Buzón de Sugerencias y Observaciones	Buzón de Sugerencias y Recomendaciones – RC 2025	Publicada 13/04/2026 a las 12:11



View Entry Option

Supercharge Gutenberg With Unibiz Theme!

Get instant access to professionally designed demos, exclusive block patterns, and powerful features tailored to work seamlessly with Gutenberg.

Premium Starter Templates Seamless Integration Exclusive Blocks & Layouts

Install Unibiz Theme

Entry #4280

Form Info

Form ID: 726

Form Action: [Buzón de Sugerencias y Observaciones](#)

Entry Info

Entry ID: 4280

Input ID: input-text-name: Katherine Ladines

Input ID: input-email: katherine.ladines@tena.gob.ec

Input ID: input-phone: +593979819670

Input ID: input-radio: option-1

Input ID: input-testarea: Temas de prueba

Browser Info

IP Address: disabled

Browser Data: disabled

Payment Info

Payment Method: none

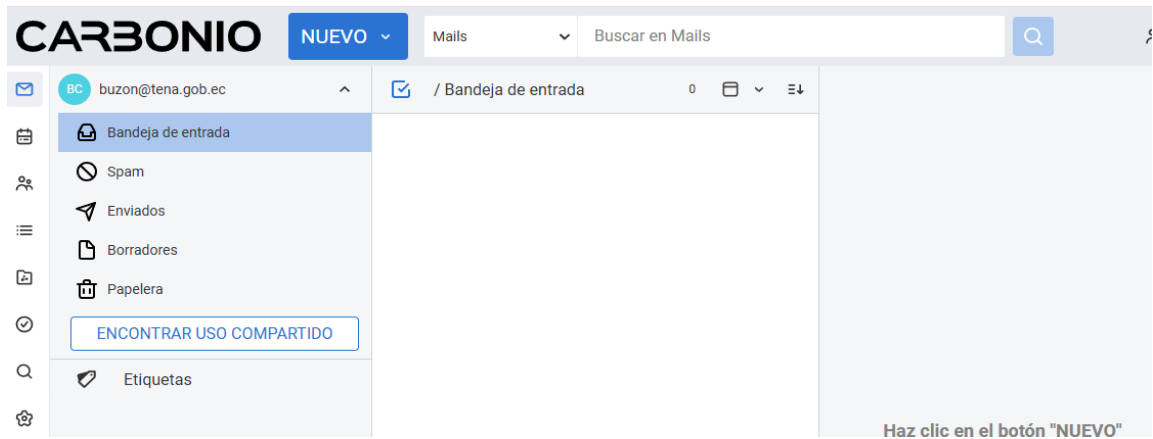
Payment Status: none

Se revisó la configuración del formulario "Buzón de Sugerencias y Observaciones – RC 2025" **Informe Preliminar Año Fiscal 2025**, constatándose que la opción de notificación al administrador se encuentra habilitada.

Se observa tabel listado de imágenes de entradas registradas en el formulario "Buzón de Sugerencias y Observaciones". Existe un registro identificado como Entry #4280. En la vista mostrada únicamente se evidencia la publicación del registro dentro del sistema, que fue realizada como prueba de funcionamiento.

No se observan indicadores, registros visibles, alertas o confirmaciones que acrediten el envío o recepción de notificaciones electrónicas asociadas a dicha entrada.

Las alertas están configuradas para enviarse a una cuenta de correo institucional, posteriormente, se realizó la verificación de la cuenta de correo buzón@tena.gob.ec, destinada a la recepción de mensajes relacionados con el buzón ciudadano.



De la revisión efectuada se observó que:

- La bandeja de entrada no registra mensajes recibidos.
- No se encontraron correos electrónicos asociados a notificaciones generadas por el formulario "Buzón de Sugerencias y Observaciones".
- ***No existen evidencias de recepción de mensajes relacionados con las entradas registradas en el sistema.***
- La bandeja de entrada presenta un total de 0 mensajes recibidos, conforme se evidencia en la captura de pantalla adjunta.
- En anexos esta la captura de pantalla

3. CONCLUSIÓN

El formulario registra correctamente las entradas dentro del sistema.

Existe una configuración de envío de notificaciones.

La cuenta de correo institucional buzón@tena.gob.ec no registra mensajes recibidos relacionados con dichas notificaciones.

No se dispone de evidencia que permita acreditar la recepción de correos electrónicos generados por el formulario.

En consecuencia, se deja constancia de que las notificaciones asociadas al Buzón de Sugerencias y Observaciones no fueron recibidas en la cuenta de correo verificada



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**KATHERINE STEFANIA
LADINES GARCÉS**

Ing. Katherine Estefanía Ladines Garcés
ANALISTA 1 DE REDES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA