

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
UNIDAD DE AGUA POTABLE
Sección de Comercialización

INFORME ANUAL DE COMERCIALIZACIÓN 2025
Servicio de Agua Potable

FECHA : Diciembre 22 de 2025

DE : Ingeniero José Caminos Morales
**ANALISTA DE LA SECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
DE LA UNIDAD DE AGUA POTABLE**

PARA : Mgs. Maritza Licuy Tapuy
DIRECTORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ASUNTO : Informe de Gestión Comercial 2025 y Resultados de Ejecución.

1. ANTECEDENTES:

1.1 El presente informe tiene como objetivo exponer los resultados de la gestión comercial correspondiente al año 2025, incluyendo el análisis de ejecución, expansión de cobertura, inversiones realizadas y el impacto en la población atendida. Se evalúan los avances en acometidas, medición de consumo, atención al usuario y fortalecimiento del sistema comercial.

2. OBJETIVO:

- Elaborar el detalle de las actividades realizadas por la Sección de Comercialización de la Unidad de Agua Potable durante el período enero a diciembre del año 2025, evaluando su impacto técnico, económico y social.

3. BASE LEGAL:

3.1 El artículo 90, inciso primero de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, señala: *“Sujetos obligados.- Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.(...)”*

3.2 El artículo 93, *Ibidem*, señala: *“Del nivel programático y operativo. – Las funcionarias y los funcionarios, directivos y los responsables de la conducción de unidades administrativas, administraciones territoriales, empresas, fundaciones y otras organizaciones que manejen fondos públicos, están obligados, principalmente, a rendir cuentas sobre:*

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
UNIDAD DE AGUA POTABLE
Sección de Comercialización

1. Planes operativos anuales;
2. Presupuesto aprobado y ejecutado;
3. Contratación de obras y servicios;
4. Adquisición y enajenación de bienes; y,
5. Compromisos asumidos con la comunidad."

4. ACCIONES REALIZADAS:

La Sección de Comercialización de la Unidad de Agua Potable, durante el período comprendido entre enero y diciembre del año 2025, ejecutó las siguientes acciones en la ciudad de Tena y la Parroquia de Puerto Napo:

- Ejecución de instalaciones y reinstalaciones de acometidas domiciliarias de agua potable de: ½ pulgada, ¾ de pulgada y 1 pulgada, conforme a las solicitudes de nuevos usuarios y regularización de servicios existentes.
- Gestión de reubicación de medidores de agua potable a línea de fábrica, con el propósito de facilitar la lectura, control y mantenimiento de los equipos de medición.
- Realización de mantenimiento correctivo mediante la reparación de accesorios de medidores de agua potable, garantizando la continuidad y calidad del servicio.
- Sustitución de medidores de agua potable que presentaban fallas o se encontraban en estado averiado o fuera de la vida útil, optimizando el control de consumo en los usuarios.
- Ejecución de reconexiones del servicio de agua potable a usuarios suspendidos por mora, una vez verificado el pago total de obligaciones pendientes o la suscripción de convenios de pago.
- Elaboración de títulos de crédito por concepto de instalación de nuevas acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado, conforme a la normativa vigente.
- Atención a requerimientos y solicitudes ciudadanas relacionadas con servicios comerciales de agua potable.
- Apoyo en la actualización del catastro de usuarios para mejorar la gestión comercial y administrativa.

4.1 Valor emitido por actividad ejecutada:

N°.	ACTIVIDAD	CANTIDAD	VALOR
1	Nuevas acometidas domiciliarias de agua potable de ½ ", ¾" y 1"	235	37600,00
2	Nuevas acometidas de alcantarillado	40	6400,00
3	Reubicaciones y reparaciones de accesorios de medidores de agua potable de ½ ", ¾ "y 1"		18447,37
4	Cambios de medidores de agua potable averiados de ½ " y ¾ "		18559,50
5	Reconexiones del servicio de agua potable a usuarios suspendidos por mora		11026,11
6	Derecho de conexión nueva de agua potable		0.00
VALOR TOTAL			92032,98

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO UNIDAD DE AGUA POTABLE *Sección de Comercialización*

4.2 Resumen de Datos de Ejecución:

N°.	INDICADOR	RESULTADO 2025
1	Volumen anual medido (m ³)	3829740
2	Inversión total ejecutada (USD)	81006,87
3	Familias atendidas	235
4	Incremento de cobertura (%)	3,06
5	Novedades atendidas	128

5. IMPACTOS GENERADOS

Las actividades ejecutadas por la Sección de Comercialización durante el período enero a diciembre de 2025, han generado impactos positivos en los ámbitos social y económico, conforme se detalla a continuación:

a) Impactos Sociales

- Incremento en el acceso al servicio de agua potable mediante la incorporación de nuevos usuarios.
- Mejora en las condiciones de salubridad e higiene en los hogares beneficiados.
- Fortalecimiento de la calidad de vida de la población en la ciudad de Tena y la parroquia de Puerto Napo.
- Atención oportuna a usuarios mediante procesos de reconexión y regularización del servicio.

b) Impactos Económicos

- Generación de ingresos institucionales a través de la ejecución de servicios comerciales (acometidas, reconexiones y derechos de conexión).
- Reducción de pérdidas comerciales mediante la regularización de usuarios y control del servicio.
- Contribución a la sostenibilidad financiera del sistema de agua potable.

6. CONCLUSIONES:

- La Sección de Comercialización de la Unidad de Agua Potable, ha emitido el valor de noventa y dos mil treinta y dos dólares con 98/100 (**USD 92032,98**) por trabajos realizados en la ciudad de Tena y la Parroquia de Puerto Napo durante el periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2025, abasteciéndose del servicio de agua potable a los habitantes de los diferentes Barrios del Cantón Tena, de esta manera se mejora la calidad de vida y se dinamiza el desarrollo de la economía local.
- Se evidencia un crecimiento sostenido en la cobertura de servicios.
- La inversión ejecutada ha tenido impacto directo en la mejora operativa y comercial.
- El aumento en volumen medido refleja avances en control y eficiencia.
- La atención al usuario ha mejorado, aunque aún existen oportunidades de optimización.

7. RECOMENDACIONES:

- Fortalecer la micromedición para mejorar la precisión del consumo.
- Incrementar programas de detección de pérdidas.
- Continuar con la expansión hacia zonas no atendidas.


GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
UNIDAD DE AGUA POTABLE
Sección de Comercialización

- Implementar sistemas digitales de gestión comercial.
- Mejorar tiempos de respuesta en atención de novedades.
- Desarrollar campañas permanentes de educación al usuario.



Ing. José Caminos Morales

Elaborado por:	Ing. José Caminos	
Revisado y aprobado por:	Ing. José Caminos	

GAD MUNICIPAL DE TENA

Tena

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO

SECCIÓN COMERCIALIZACIÓN

GAD MUNICIPAL DE TENA

Tena
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO
FECHA: 20/11/2015 HORA: 10h30
FIRMA: 