

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA**  
**SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN CANTONAL**  
**UNIDAD OPERATIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**PREGUNTAS Y SUGERENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO FISCAL 2024 (27-06-2025)**

| N.- | COMPONENTES                       | DIRECCIONES                            | SUGERENCIAS Y PROPUESTAS                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Asentamientos Humanos             | Agua Potable y Alcantarillado          | Mejorar el sistema de alcantarillado fluvial en el Barrio Aeropuerto N.-2                                                                                            |
|     |                                   |                                        | Mantener una regulación en los tanques de agua.                                                                                                                      |
|     |                                   |                                        | Que el proyecto de Alcantarillado se extienda al sector Napo Churis.                                                                                                 |
|     |                                   |                                        | Solicitan el alcantarillado sanitario y pluvial en el sector 4x4 hay 35 familias y hay personas con discapacidad.                                                    |
|     |                                   |                                        | Incrementen el servicio de Vacum en las Parroquias del Canton Tena.                                                                                                  |
|     |                                   |                                        | Socialización para el sector Valle del Anzuc sobre las acometidas para el agua potable y la documentacion habilitante.                                               |
|     |                                   |                                        | Mejorar los medidores de algunos que estan obsoletos y oxidados, abastescan a los sectores mas necesitados.                                                          |
|     |                                   |                                        | Construcción de una bateria sanitaria en el Barrio 3 de Mayo (Sr. Lider Chimbo)                                                                                      |
|     |                                   | Gestión de Territorio                  | Legalización de lotes en el sector de Napo Churis.                                                                                                                   |
|     |                                   |                                        | Como puedo conseguir un terreno para regularizar el predio                                                                                                           |
| 2   | Biofisico                         | Ambiente                               | Sembrar plantas de canela y guayusa.                                                                                                                                 |
| 3   | Socio Cultural                    | Turismo y Cultura                      | No tenemos sugerencias                                                                                                                                               |
| 4   | Movilidad, Energia y Conectividad | Tránsito                               | SERTT Aumentar personal y capacitar al personal debidamente cuando da atencion al usuario.                                                                           |
|     |                                   | Obras Públicas                         | Requiere adecentamiento y mejorar los servicios basicos en el Barrio El Dorado las veredas. (Hotel Villa Belen Sra. Eulalia Lopez 0960204703)                        |
|     |                                   |                                        | Adecentamiento en el Barrio El Dorado.                                                                                                                               |
| 5   | Politico Institucional            | Administrativa                         | Capacitar a los servidores públicos en atención al cliente en recaudación y brindar mayor información oportuna a la ciudadanía; también en registro de la propiedad. |
|     |                                   | Planificación                          | Mejorar el servicio al cliente y realizar capacitaciones al personal de planificación.                                                                               |
|     |                                   | Sistemas y Tecnología - Talento Humano | Pagina web de la Institución, no presenta la pestaña de Talento Humano.                                                                                              |

Fuente: Recepción de inquietudes sugerencias de la deliberación pública de rendición de cuentas.