

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024  
GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS**

DATOS GENERALES	
RUC:	1560000270001
INSTITUCIÓN:	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA
FUNCION A LA QUE PERTENECE:	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
SECTOR:	GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MUNICIPAL
PROVINCIA:	NAPO
CANTÓN:	TENA
PARROQUIA:	TENA
DIRECCIÓN:	JUAN MONTALVO Y ABDON CALDERON
EMAIL:	<a href="mailto:alcaldia_quipux@tena.gob.ec">alcaldia_quipux@tena.gob.ec</a>
TELÉFONO:	062886021/888720/8886611
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	<a href="https://tena.gob.ec/WEB/">https://tena.gob.ec/WEB/</a>

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	JIMMY XAVIER REYES MARINO
CARGO DEL REPRESENTANTE:	ALCALDE
EMAIL DE NOTIFICACIÓN:	<a href="mailto:jimmy.reyes@tena.gob.ec">jimmy.reyes@tena.gob.ec</a>

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	EDISON FABRICIO MAMALLACTA LICUY
CARGO DEL RESPONSABLE:	COORDINADOR DE LA UNIDAD OPERATIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	25/4/2025

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	EDISON FABRICIO MAMALLACTA LICUY
CARGO DEL RESPONSABLE:	COORDINADOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	25/4/2025

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2024
FECHA DE FIN:	31/12/2024

**COMPETENCIAS Y FUNCIONES**

TIPO	FUNCIÓN OBJETIVO
COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con</li> <li>b) Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón</li> <li>c) Planificar, construir y mantener la vialidad urbana</li> <li>d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley</li> <li>e) Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras</li> <li>f) Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte terrestre dentro de su circunscripción cantonal</li> <li>g) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley. Previa autorización del ente rector de la política pública, a través de convenio, los go</li> <li>h) Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural del cantón y construir los espacios públicos para estos fines</li> <li>i) Elaborar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales</li> <li>j) Delimitar, regular, autorizar y controlar el uso de las playas de mar, riberas y lechos de ríos, lagos y lagunas, sin perjuicio de las limitaciones que establezca la ley</li> <li>k) Preservar y garantizar el acceso efectivo de las personas al uso de las playas de mar, riberas de ríos, lagos y lagunas</li> <li>l) Regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos, que se encuentren en los lechos de los ríos, lagos, playas de mar y canteras</li> <li>m) Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios</li> <li>n) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias</li> </ul>

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL**

COBERTURA	NUMERO DE UNIDADES
CANTONAL	EMPRESA PUBLICA DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVIDAD EMPUDEPRO TENA-E.P CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON TENA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO CONSEJO CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS

**COBERTURA TERRITORIAL**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN/ENTIDAD	COBERTURA GEOGRAFICA(DE LA INSTITUCIÓN/ ENTIDAD UDAP Y DE CADA UNA DE SUS EOD)
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE TENA EMPRESA PUBLICA DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETI CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON TENA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO CONSEJO CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS	CANTONAL

**OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO DE SU TERRITORIO**

DESCRIBA EL OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LA POBLACIÓN DESDE EL ACCESO A INFRAESTRUCTURA DE SOPORTE Y SERVICIOS BÁSICOS QUE FACILITEN LA CONVIVENCIA CIUDADANA Y EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES EN UN ENTORNO BIOPRODUCTIVO Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTÓN CON LA FINALIDAD DE QUE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS EN CORRESPONSABILIDAD CON LA FUNCIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA PROPIEDAD Y PUEDAN ACCEDER A UN ENTORNO BIODIVERSO MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ÁMBITOS SOCIAL, CULTURAL Y ECONOMICO A TRAVÉS DE LA GENERACION DE OPORTUNIDADES Y DE ACCIONES TENDIENTES A MINIMIZAR LAS BRECHAS E INEQUIDADES EXISTENTES (género, derechos, discapacidad, intergeneracional) FORTALECER Y MODERNIZAR INSTITUCIONALMENTE AL GAD MUNICIPAL DE TENA EN SU ORGANIZACION, CAPACIDAD DE PLANIFICACION, IMPLEMENTACION DE PROCESOS, LEVANTAMIENTO Y MANEJO DE INFORMACION ARTICULACION CON OTROS ACTORES Y GESTION DEL TERRITORIO .

**REPORTE DE AVANCE RESPECTO A LOS OBJETIVOS INGRESADOS**

AL LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTION DEL OBJETO	¿QUE NO SE AVANZO Y POR QUE?
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	100,00%	NO APLICA
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	100,00%	NO APLICA
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	100,00%	NO APLICA
FORTALECER Y MODERNIZAR INSTITUCIONALMENTE AL GAD MUNICIPAL	100,00%	NO APLICA

**SECRETARIA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN  
PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN  
EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA**

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN	TIPO DE COMPETE	COMPETENCIAS	DESCRIPCION COMPETENCIAS	META POA	DESCRIPCION DE LA META	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	EL RESULTADO ALCANZADO AL L
							TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	AGUA Y SERVICIOS PUBLICOS	1	INCREMENTAR EL NUMERO DE	NUMERO DE ACOMETIDAS PARA	10680	9940	Mayor acceso al servicio de agua potable en suelo	El cumplimiento de esta meta	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	AGUA Y SERVICIOS PUBLICOS	1	INCREMENTAR EL NUMERO DE	NUMERO DE ACOMETIDAS PARA	9230	7480	Mayor acceso al servicio de alcantarillado sanitario en	Mejorar la accesibilidad al servicio	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	PRESTACION DE SERVICIOS	1	MANTENER 100% DE CUMPLIMI	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA	1	1	Mayor acceso y frecuencia al servicio básico de aseo y	Mejorar la cobertura y frecuencia	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	PRESTACION DE SERVICIOS	1	REDUCIR EL PORCENTAJE ANU	PORCENTAJE DE RESIDUOS SOL	0,60	0,65	Funcionamiento mejorado el relleno sanitario actual y	Optimizar el manejo y tratamiento	
1. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	EXCLUSIVA	FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES	3	25 SPOTS PUBLICADOS A NIVEL	NUMERO DE SPTOS QUE SE PU	10	10	Fomento de las actividades productivas y agropecuarias	Fortalecer el turismo natural y	
1. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	EXCLUSIVA	FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES	3	CAPACITAR Y FORMAR 475 PER	NUMERO DE ATENCIONES REAL	475	475	Estructuración, fortalecimiento, racionalización de las	Fomentar el emprendimiento y el	
1. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	EXCLUSIVA	FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES	3	ORGANIZAR 14 FERIAS, REUDA	NUMERO DE FERIAS, RUEDAS D	2	14	Espacios de articulación de oferta y demanda de bienes y	Articular los procesos productivos	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	EXCLUSIVA	FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES	3	INCREMENTAR ANUALMENTE E	NUMERO DE ATENCIONES REAL	10440	10526	Provision de servicios sociales mejorada, particularmente	Aportar al mejoramiento de las	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR DE LA POBLACION EN LOS ESPACIOS PUBLICOS	EXCLUSIVA	PRESEVARN, MANTENER Y	3	AL 2027 ALCANZAR AL MENOS 3	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA	0	0,38	Reactivación de proyectos de puesta en valor y difusión	Poner en valor y difundir el	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	PLANIFICAR EL DESARROLLO	3	2 INFORMES DE SEGUIMIENTO	NUMERO DE INFORMES DE SEG	0	0,02	Actualización y gestión del PDOT Y PUGS del cantón	Propiciar que la planificación	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	GESTION Y USO DE SUELO	2	ALCANZAR EL 99% DE CASOS S	PORCENTAJE DE CASOS SUSTA	99	0,99	Fortalecimiento del control en cuanto al cumplimiento de	Mejorar y fortalecer los procesos	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	GESTION Y USO DE SUELO	2	AL 2027 HABER INICIADO Y SOS	NUMERO DE ASENTAMIENTOS H	1	8	Inicio en la implementación de procesos de	Implementar procesos de	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	GESTION DE RIESGOS	2	IMPLEMENTAR EL 77,5% DEL PL	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA	0,19	0,78	Generación de información cartográfica a mayor detalle	Mejorar la integralidad e	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	PROTECCION INTEGRAL DE	2	100% DE AVANCE EN LA IMPL	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA	0,5	1	implementación de la sala de monitoreo de espacios	Mejorar y fortalecer el proceso	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	PROTECCION INTEGRAL DE	3	100% DE ATENCION A LAS REC	PORCENTAJE DE ATENCION A L	0	1	Mejoramiento de labores de cuidado y control del espacio	Contribuir de forma coordinada y	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	PROTECCION INTEGRAL DE	3	84 OPERATIVOS, SOCIALIZACI	NUMERO DE OPERATIVOS, SOCI	42	84	Realización de socialización y actividades de	Realizar actividades de prevención	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	DELIMITAR, REGULAR, AUTORIZA	4	A PARTIR DEL AÑO 2025, 4 OPE	NUMERO DE OPERATIVOS DE IN	1	4	Complementariamente, procesos de control y	Gestionar de forma coordinada y	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	FORESTACION Y REFORESTACION	4	SEMBRA AL MENOS 2500 PLAN	NUMERO DE PLANTAS SEMBRAD	2500	2500	Cobertura forestal incrementada con la activación de	Impulsar planes de arborización v	
PLANIFICAR Y GESTIONAR EL TERRITORIO Y EL SUELO DEL CANTON CON LA PARTICIPACION DE LA Población	EXCLUSIVA	GESTION AMBIENTAL	4	2824 ANIMALES URBANOS (PER	NUMERO DE ANIMALES URBAN	2624	2624	Atención a perros y gatos activada en fase inicial	Fomentar acciones tendientes a	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	PLANIFICAR, CONSTRUIR Y	4	100% DE CUMPLIMIENTO DEL P	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	0,25	1	Mejorar la apariencia y funcionalidad del espacio público	Regenerar y mejorar áreas	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	VIALIDAD	2	INCREMENTAR LA COBERTURA	PORCENTAJE DE VIAS EN BUEN	0,7706	0,81	Mantenimiento de vialidad de competencia del GAD	Mantener y mejorar	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	PLANIFICAR, CONSTRUIR Y	4	MEJORAR O CONSTRUIR 39 EJE	NUMERO DE EQUIPAMIENTOS C	24	39	Ejecución planificada de proyectos de construcción y	Ejecutar obras de apertura y	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	INFRAESTRUCTURA FISICA	4	EJECUTAR AL MENOS 3 PROYE	NUMERO DE PROYECTOS DE RE	0	3	Ejecución planificada de procesos de regeneración	Ejecutar obras de regeneración	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	PLANIFICAR, CONSTRUIR Y	4	INICIAR Y MANTENER EN EJEC	NUMERO DE PROYECTOS EN EJ	4	9	Puesta en marcha las intervenciones estratégicas de	Ejecutar Obras biocorredores e	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	TRANSITO, TRANSPORTE Y	2	1 MANTENIMIENTO VIAL, (señal	PORCENTAJE DE MANTENIMIEN	1	1	Reducción del congestionamiento vehicular y	Mejorar el tránsito y la seguridad	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	TRANSITO, TRANSPORTE Y	2	AL 2027 ALCANZAR 8000 PROC	NUMERO DE PROCESOS DE MA	7000	8000	Optimización y mejora del servicio de revisión técnica	Implementar y sostener un proceso	
CONCRETAR UN TERRITORIO CANTONAL TENDIENTE A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA Población	EXCLUSIVA	TRANSITO, TRANSPORTE Y	2	2 EVENTOS Y/O ESPACIOS DE	NUMERO DE EVENTOS Y/O ESP	0	1	Impulso a la movilidad segura y alternativa impulsada	Mejorar la integralidad e	
FORTALECER Y MODERNIZAR INSTITUCIONALMENTE AL GAD MUNICIPAL	EXCLUSIVA	PLANIFICAR EL DESARROLLO	3	IMPLEMENTAR AL 2027 EL 80%	PORCENTAJE DE IMPLEMENTAC	0,15	0,8	Tener una planificación estratégica, un modelo de gestión	Implementar una planificación	
FORTALECER Y MODERNIZAR INSTITUCIONALMENTE AL GAD MUNICIPAL	EXCLUSIVA	PLANIFICAR EL DESARROLLO	3	IMPLEMENTAR AL 2027 EL 50%	PORCENTAJE DE IMPLEMENTAC	0,35	0,5	Un importante avance en la implementación del plan de	Implementar la automatización de	
FORTALECER Y MODERNIZAR INSTITUCIONALMENTE AL GAD MUNICIPAL	EXCLUSIVA	PARTICIPACION CIUDADANA	3	ORGANIZAR 5 EVENTOS O ESP	NUMERO DE EVENTOS O ESPAC	5	5	Espacios de interacción implementados entre el GAD	Articular, coordinar, retroalimentar	

**PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)**

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETO DEL PLAN D	PORCENTAJE DE AVANCE	A LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Promover la implementación de políticas públicas que se orienten al desarrollo continuo del cantón Tena, permitiendo el empoderamiento de la población para una convivencia armónica, en un territorio de paz, con dignidad, resaltando la identidad cultural, con enfoque al fomento turístico; siempre con una activa participación	REPORTE DE AVANCE RESPECTO A LOS OBJETIVOS INGRESADOS	100%	SE ALCANZÓ EL 100% DE CUMPLIMIENTO RESPECTO A LOS OBJETIVOS INGRESADOS
Implementar a corto plazo, un plan de seguridad integral para el cantón Tena, con la participación de todos los actores públicos y privados en coordinación directa con el ente rector, de tal forma que el ciudadano sea participe activo y permanente en la vigilancia y cuidado de su territorio.	PLAN CANTONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2024 – 2027	100%	PLAN CANTONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2024 – 2027 VIGENTE
Promover el desarrollo turístico cantonal, fortaleciendo los servicios públicos de tal forma que los usuarios y/o turistas tengan facilidad de acceso, haciendo partícipes a los principales actores territoriales dentro y fuera de la ciudad y promoviendo las bondades y diversidad de atractivos que tiene el cantón.	EL PLAN CANTONAL DE TURISMO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ELABORACIÓN	100%	EL PLAN CANTONAL DE TURISMO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ELABORACIÓN
Gestionar una planificación adecuada que permita la implementación de los servicios públicos de acuerdo a su magnitud e importancia, promoviendo la eficiencia en el uso de los recursos públicos, eficacia en la consecución de los objetivos institucionales de tal forma que la ciudadanía sienta la presencia de una	PLAN OPERATIVO ANUAL - POA / EJERCICIO FISCAL 2024	100%	PLAN OPERATIVO ANUAL - POA EJECUTADO EN EL EJERCICIO FISCAL 2024
Ser el ente articulador que genere una iniciativa continua para el desarrollo social en la cual se beneficien los sectores vulnerables de la sociedad, para lo cual se definirá un sistema organizado e inclusivo de los diferentes actores sociales que generen una verdadera sinergia de impacto social.	CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 249 DEL COOTAD, QUE DETERMINA QUE, EL PRESUPUESTO PARA LOS GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA NO SE APROBARÁ EL PRESUPUESTO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SI EN EL MISMO NO SE ASIGNA, POR LO MENOS, EL DIEZ POR CIENTO (10%) DE SUS INGRESOS NO TRIBUTARIOS PARA EL FINANCIAMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES PARA LA ATENCIÓN A GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA. EN ESTE SENTIDO SE TRANSFIRIO ESTE PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL A: LA DIRECCIÓN	100%	SE TRANSFIRIO ESTE PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL A: LA DIRECCIÓN DESARROLLO SOCIAL, CONSEJO CANTONAL DE PROTECCIÓN DE TENA
Promover procesos administrativos eficientes, minimizando los tiempos de respuesta, fortaleciendo los componentes tecnológicos y aplicando la metodología de mejoramiento continuo y la calidad de servicio.	GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX	100%	<a href="https://quipux.tena.gob.ec/">https://quipux.tena.gob.ec/</a>
	CORREO INSTITUCIONAL	100%	<a href="https://mail.tena.gob.ec/static/login/">https://mail.tena.gob.ec/static/login/</a>
	GACETA OFICIAL MUNICIPAL	100%	<a href="https://tena.gob.ec/WEB/gaceta.html">https://tena.gob.ec/WEB/gaceta.html</a>
	REDES SOCIALES INSTITUCIONALES	100%	<a href="https://www.facebook.com/AlcaldiaDeTena">https://www.facebook.com/AlcaldiaDeTena</a>